

Số: /TB-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra, đánh giá thực hiện chuyển đổi số và Đề án 06 trong lĩnh vực y tế 9 tháng năm 2023 của TTYT huyện Ninh Sơn

Thực hiện Kế hoạch số 2401/KH-UBND ngày 02/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế giai đoạn 2022- 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1033/KH-SYT ngày 14/3/2023 của Sở Y tế về việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số của Sở Y tế năm 2023; Công văn số 1224/SYT-VP ngày 24/3/2023 của Sở Y tế về việc triển khai Kế hoạch số 956/KH-BCĐCĐS ngày 16/5/2023 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận về việc triển khai Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Kế hoạch 4626/KH-SYT ngày 13/10/2023 về việc kiểm tra, đánh giá kết quả công tác thực hiện chuyển đổi số và Đề án 06 trong lĩnh vực y tế 09 tháng đầu năm 2023.

Sở Y tế thông báo kết quả kiểm tra, đánh giá thực hiện chuyển đổi số và Đề án 06 trong lĩnh vực y tế 9 tháng năm 2023 tại Trung tâm Y tế huyện Ninh Sơn như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA:

1. Khởi tạo hồ sơ sức khỏe điện tử

- Qua kiểm tra thì tỉ lệ khởi tạo hồ sơ sức khỏe và hồ sơ khám lập đang cao hơn so với số dân hiện tại của địa phương, cần khẩn trương rà soát lại số dân thực tế với hệ thống phần mềm.

- Đối với phần mềm hồ sơ sức khỏe qua kiểm tra thì vẫn còn nhiều trường hợp chưa được xóa tử vong, đối tượng trùng lặp nhiều, thông tin chưa chính xác. Đơn vị cần tiến hành rà soát, thực hiện làm sạch dữ liệu người dân trên phần mềm.

- Tỉ lệ cài ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử của người dân vẫn còn thấp. Khi người dân đến khám, chữa bệnh tại trung tâm hay trạm y tế xã đơn vị cần hướng dẫn người dân, tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc sử dụng ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử đến người dân để nâng tỉ lệ tải cài đặt.

2. Thực hiện thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt

- Đơn vị đã triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt bằng các phương thức như: Đặt bảng quét mã QR tại các quầy tiếp nhận và sử dụng chuyển khoản qua số tài khoản hoặc dùng ví điện tử.....

- Có đặt bảng đề tuyên truyền, hướng dẫn, thông báo thanh toán điện tử trước quầy thu viện phí cho người dân tham gia. Nhưng vẫn còn sơ sài, chưa nêu rõ được vấn đề muốn truyền đạt và hướng dẫn cho người dân hiểu. Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt chỉ đạt 5,56% trên tổng số lượt đồng chi trả 361/6.386.

Nguyên nhân:

- Người dân đến khám chữa bệnh vẫn còn thói quen sử dụng tiền mặt, chưa quen sử dụng thẻ, ứng dụng mobile để thanh toán, nên tỷ lệ số lượt thanh toán không dùng tiền mặt rất thấp. Bên cạnh đó bệnh nhân cao tuổi không có tài khoản ngân hàng và điện thoại thông minh.

3. Triển khai tra cứu thông tin về bảo hiểm y tế (BHYT) bằng thẻ căn cước công dân (CCCD) gắn chip

TTYT và các trạm y tế xã đều đã triển khai thực hiện, ưu tiên tra cứu thông tin KCB BHYT bằng CCCD gắn chip, có đặt bảng thông báo hướng dẫn trước quầy tiếp nhận. Tỷ lệ tra cứu thông tin thành công bằng CCCD của các đơn vị đạt **81,76%(30.189/36.924)**, cụ thể là:

- + Trung tâm y tế Huyện Ninh Sơn đạt 75,02%
- + Trạm y tế xã Quảng Sơn đạt 95,04%
- + Trạm y tế xã Ma Núi đạt 91,02%
- + Trạm y tế xã Lương Sơn đạt 91,26%
- + Trạm y tế xã Lâm Sơn đạt 75,84%
- + Trạm y tế xã Mỹ Sơn đạt 96,17%
- + Trạm y tế xã Hòa Sơn đạt 99,87%
- + Trạm y tế xã Nhơn Sơn đạt 90,86%

- Tỷ lệ tra cứu đạt trên 90% gồm có 06 Trạm Y tế: Ma Núi, Lương Sơn, Mỹ Sơn, Hòa Sơn, Quảng Sơn, Nhơn Sơn; Còn lại Trung tâm Y tế huyện và Trạm Y tế xã Lâm Sơn đạt dưới 80%.

- Các đơn vị vẫn còn gặp nhiều trường hợp như tra cứu CCCD không có thông tin, hoặc sai thông tin do cơ sở dữ liệu chưa được cập nhật đồng bộ. Các đơn vị cũng đã tổng hợp danh sách để gửi BHXH nhờ hỗ trợ khắc phục.

- Bộ phận tiếp nhận tại các đơn vị đều yêu cầu người dân ưu tiên cung cấp CCCD khi đến khám chữa bệnh. Ghi nhận một số đối tượng chưa có CCCD như: người già, người neo đơn, học sinh và trẻ em.

4. Triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa

Đơn vị đã triển khai khám chữa bệnh từ xa ở 3 Trạm Y tế thuộc xã nông thôn mới nâng cao Lương Sơn, Nhơn Sơn, Mỹ Sơn đều đạt ở mức 1.

5. Triển khai hệ thống thông tin quản lý Trạm Y tế xã, phường, thị trấn theo Quyết định 3532/QĐ-BYT ngày 12/8/2020.

Các Trạm Y tế thuộc Trung tâm Y tế Ninh Sơn quản lý hoạt động của Trạm Y tế qua các phần mềm khác nhau như Phần mềm BC thống kê, Phần mềm quản lý tiêm chủng, phần mềm His....Hiện tại chưa có phần mềm chung thống nhất để quản lý toàn diện, đồng bộ.

Các phần mềm quy định trong Quyết định 3532/QĐ-BYT của BHYT, đơn vị đã có triển khai và đang thực hiện dưới các trạm y tế. Tuy nhiên hiện nay các phần mềm này vẫn chưa được liên thông dữ liệu với nhau, cần được thống nhất trên một 1 phần mềm dùng chung.

6. Tình hình kết nối liên thông dữ liệu với hệ thống Đơn thuốc

Sở Y tế đã phối hợp với Công ty Medcome (được Cục Quản lý Khám chữa bệnh ủy quyền triển khai) cấp tài khoản về Quản lý Cơ sở khám chữa bệnh; tài khoản cá nhân cho y, bác sĩ tại đơn vị.

Qua kiểm tra, đơn vị chưa liên thông với Hệ thống đơn thuốc Quốc gia và chưa thực hiện ký đơn thuốc điện tử theo quy định.

7. Ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo Thông tư 54/2017/TT-BYT

Hiện tại đơn vị chưa có máy chủ, chưa có tường lửa, đã liên thông dữ liệu xét nghiệm trên phần mềm khám chữa bệnh.

Qua quá trình kiểm tra tại đơn vị, nhận thấy hầu như trang thiết bị của đơn vị đã xuống cấp và còn thiếu, hiện vẫn chưa trang bị đủ máy quét mã QR cho thẻ CCCD.

Xét về các tiêu chí ứng dụng CNTT tại cơ sở theo thông tư 54/2017 BYT thì cơ sở chỉ đạt “**mức 2**” còn thấp so với mục tiêu “**mức 4**” ngành y tế đã đề ra.

Để đạt được chỉ tiêu Mức 04 Ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh được giao trong năm 2023, Trung tâm Y tế cần khẩn trương triển khai một số nội dung sau:

- Đơn vị cần trang bị thiết bị tường lửa để bảo vệ hệ thống thông tin, tránh các cuộc tấn công mạng, cũng như bảo vệ CSDL hệ thống thông tin và đáp ứng Mức 4 về cơ sở hạ tầng trong Thông tư 54/2017/TT-BYT theo quy định.

- Cần triển khai hệ thống LIS mức nâng cao, hệ thống PACS mức cơ bản để đáp ứng Mức 4 theo Thông tư 54/2017/TT-BYT.

- Triển khai Hệ thống Lấy số khám chữa bệnh tự động, màn hình hiển thị số.

- Trang bị chữ ký số cho các y, bác sĩ phục vụ ký số và liên thông Đơn thuốc Quốc gia.

- Đơn vị đã triển khai hệ thống LIS cơ bản, tuy nhiên cần đạt ở mức nâng cao. Các máy xét nghiệm có khả năng kết nối với hệ thống HIS để tiếp nhận yêu cầu, vì thực tế hệ thống LIS vẫn sử dụng độc lập, chưa có tính đồng bộ, chia sẻ, trao đổi dữ liệu với hệ thống HIS.

Bảo mật và an toàn thông tin tại các cơ sở khám chữa bệnh:

- Áp dụng các tiêu chí bảo mật và an toàn thông tin như kiểm soát người dùng truy cập hệ thống, kiểm soát người dùng truy cập CSDL, cài đặt phần mềm diệt virus, cơ chế kiểm soát chống sao chép dữ liệu. Ban hành các quy định, phổ biến và hướng dẫn toàn thể viên chức, người lao động về an toàn an ninh mạng.

- Trang bị hệ thống sao lưu, phục hồi dữ liệu, áp dụng phương thức mã hóa dữ liệu/thông tin, phương thức mã hóa mật khẩu của người dùng.

- Triển khai các biện pháp phòng chống virus, phòng chống mã độc. Xây dựng quy chế ứng cứu sự cố an toàn, an ninh thông tin tại đơn vị. Thực hiện các chính sách mật khẩu mạnh và bảo vệ mật khẩu tránh bị lộ lọt thông tin. Cần rà soát lại việc ủy quyền, cấp quyền cho các cá nhân, khoa, phòng liên quan trong việc quản lý, sử dụng tài khoản

- Các thiết bị y tế được kết nối vào hệ thống mạng thường có rủi ro cao về bảo mật, nên các đơn vị phải bảo đảm việc kiểm soát thích hợp mọi thiết bị y tế được kết nối trong hệ thống mạng. Đồng thời giám sát, theo dõi, cập nhật các bản vá lỗi cần thiết để khắc phục các sự cố lỗ hổng bảo mật.

- Đào tạo các kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin thường xuyên cho tất cả đội ngũ nhân viên.

- Trang bị, nâng cấp trang thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền phần mềm phục vụ ứng cứu, khắc phục sự cố; thuê dịch vụ bảo đảm an toàn thông tin. Cần trang bị hệ thống lưu trữ đủ lớn để phục vụ lưu trữ CSDL bệnh án điện tử từ 10 năm đến 20 năm.

8. Liên thông Giấy khám sức khỏe lái xe, Giấy chứng sinh và Giấy chứng tử

TTYT và các trạm y tế xã đã kết nối, liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe, Giấy chứng tử, Giấy chứng sinh lên Cổng Giám định BHYT bằng hình thức nhập dữ liệu trực tiếp. Tổng số lượng hồ sơ đã được cập nhật lên cổng giám định BHYT cụ thể như sau: Giấy KSK lái xe là 0 hồ sơ; Giấy chứng sinh là 232 hồ sơ; Giấy chứng tử là 06 hồ sơ.

9. Sản phẩm chuyển đổi số trong năm 2023

TTYT đăng ký các sản phẩm chuyển đổi số như:

- Thanh toán không dùng tiền mặt.
- Tra cứu thông tin BHYT bằng CCCD gắn chip.

10. Tình hình sử dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TDOffice) theo quy định, sử dụng chữ ký số, chứng thư số vào phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc

Qua kiểm tra các đơn vị đã thực hiện tốt việc sử dụng phần mềm quản lý Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc (TDOffice), sử dụng chữ ký số, chứng thư số vào phần mềm theo quy định.

11. Kết quả rà soát, xác minh, xác thực thông tin sai lệch, còn thiếu để nhập liệu, làm sạch dữ liệu tiêm chủng; Ký hộ chiếu vắc xin.

11.1. Ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin”:

Đơn vị đã thực hiện ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” cho người dân theo hướng dẫn tại Công văn số 1908/BYT-CNTT ngày 15/04/2022 của Bộ Y tế đạt 100% (69.172/69.172).

11.2. Chỉnh sửa, cập nhật các đối tượng lên Hệ thống tiêm chủng Covid-19:

Đơn vị đã rà soát, chuẩn hóa lại toàn bộ dữ liệu, đồng thời tập trung chỉnh sửa, cập nhật các đối tượng đã được Công an địa phương xác thực thông tin lên Nền tảng Quản lý tiêm chủng COVID-19 với kết quả làm sạch dữ liệu đạt 91,9% (13.719/14.923), chi tiết như sau:

TT	Đơn vị	Số lượng đối tượng (người)					Tỷ lệ đã thực hiện (%)
		Ban đầu cần chỉnh sửa	Đã chỉnh sửa, cập nhật lên Nền tảng quản lý tiêm chủng	Chưa tiến hành chỉnh sửa	Công an báo cáo không xác thực được	Tổng số chưa thực hiện được	
1	Trạm Y tế Lâm Sơn	3,344	3,268	76	-	-	97.7
2	Trạm Y tế Lương Sơn	1,373	1,317	56	38	-	95.9

3	Trạm Y tế Tân Sơn	1,473	1,254	219	204	-	85.1
4	Trạm Y tế Quảng Sơn	2,449	2,216	233	-	-	90.5
5	Trạm Y tế Mỹ Sơn	3,558	3,249	310	2	-	91.3
6	Trạm Y tế Nhơn Sơn	893	685	208	19	-	76.7
7	Trạm Y tế Hòa Sơn	908	863	45	19	-	95.0
8	Trạm Y tế Ma Nối	925	867	58	38	-	93.7
Tổng:		14,923	13,718	1,205	320	-	91,9

II. YÊU CẦU TIẾP TỤC THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Đơn vị tăng cường, khẩn trương liên thông ngay kết quả dữ liệu Giấy khám sức khỏe người lái xe, Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử lên Cổng thông tin Giám định BHXH để phục vụ Đề án 06 theo quy định.

2. Đẩy mạnh sử dụng các tiện ích trong thanh toán dịch vụ y tế không dùng tiền mặt tại các đơn vị.

3. Triển khai có hiệu quả các chỉ tiêu theo Kế hoạch 1033/KH-SYT ngày 14/3/2023 của Sở Y tế; Công văn số 1224/SYT-VP ngày 24/3/2023 của Sở Y tế; Kế hoạch số 2435/KH-SYT ngày 07/6/2022 của Sở Y tế.

4. Đẩy mạnh công tác triển khai các giải pháp số hóa trong các quy trình chuyên môn, thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động khám chữa bệnh tại các đơn vị như: kê đơn thuốc điện tử, bệnh án điện tử...

5. Tăng cường công tác tuyên truyền đến toàn thể CCVCLĐ và tất cả người bệnh, thân nhân bệnh nhân về lợi ích về việc ứng dụng CCCD trong công tác khám, chữa bệnh. Đẩy mạnh tuyên truyền cho người dân khi đến khám bệnh, chữa bệnh Bảo hiểm y tế bằng thẻ CCCD gắn chip đem lại nhiều tiện ích cho người bệnh vì tiết kiệm được thời gian thủ tục đăng ký khám, chữa bệnh không phải trình thẻ BHYT.

6. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về triển khai thực hiện chuyển đổi số; Kết hợp chặt chẽ việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ ngày càng tốt hơn.

7. Khẩn trương xây dựng kế hoạch nền tảng số theo Kế hoạch 4553/KH-

SYT ngày 10/10/2023.

8. Cần xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin theo hướng dẫn của Bộ Thông tin truyền thông.

9. Triển khai các biện pháp phòng chống virus, phòng chống mã độc, đảm bảo an toàn thông tin. Xây dựng quy chế ứng cứu sự cố an toàn, an ninh thông tin tại bệnh viện. Thực hiện các chính sách mật khẩu mạnh để ngăn chặn việc sử dụng mật khẩu yếu và bảo vệ mật khẩu tránh bị xâm phạm, đơn vị cần rà soát lại việc ủy quyền, cấp quyền cho các cá nhân, khoa, phòng liên quan trong việc quản lý, sử dụng tài khoản.

10. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Đồng thời, khuyến khích, động viên viên chức, người lao động tích cực tham gia vào công tác chuyển đổi số và Đề án 06 trong lĩnh vực Y tế.

11. Nâng cao trách nhiệm của Người đứng đầu trong công tác chuyển đổi số và Đề án 06 trong lĩnh vực Y tế. Cần xác định rõ vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, Đề án 06 và quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, cũng như tại địa phương.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn:

Quan tâm đôn đốc, chỉ đạo, hỗ trợ, đôn đốc Trung tâm Y tế trong công tác thực hiện chuyển đổi số ngành Y tế như sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp thông tin BHYT trong khám bệnh, chữa bệnh; thanh toán không dùng tiền mặt; hồ sơ sức khỏe điện tử; liên thông dữ liệu phục vụ Đề án 06.

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra, đánh giá kết quả công tác thực hiện chuyển đổi số và Đề án 06 trong lĩnh vực y tế 09 tháng năm 2023 tại Trung tâm Y tế huyện Ninh Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Ninh Sơn (b/c);
- Lãnh đạo SYT;
- Các phòng của SYT;
- TTYT huyện Ninh Sơn;
- Website SYT;
- Lưu: VT, KHNVTTC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Kỳ